



**Planes internacionales de salud para México**

Válida a partir del 1 de agosto de 2021

Estos planes sólo están disponibles para residentes en México.

# Tabla de **beneficios**

# Ventajas de elegir a Allianz



## Una cultura de la entrega

Estamos orgullosos del toque personal, la empatía y la determinación que aportamos a la atención sanitaria global.



**Tres completos planes:** elija la opción que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto.



**Estamos aquí para quedarnos:** empresa financieramente sólida con una calificación A+ Superior de A.M. Best.

## Una mejor calidad de vida

Hemos diseñado servicios para ayudarle a vivir una vida más larga y sana.



**Estar bien:** acceso a beneficios de salud y bienestar, incluyendo aplicaciones digitales de salud digital. Ayudándole a mantenerse sano.



**Cobertura extensa:** amplios planes ambulatorios (honorarios de especialista y pruebas diagnósticas, generosa cobertura para terapias alternativas y fisioterapia).



**Soluciones digitales:** servicios digitales MyHealth. Para permitirle un fácil y cómodo acceso a su cobertura.

## Nosotros nos ocuparemos

Usted tendrá acceso a una atención médica de calidad a través de nuestro servicio siempre activo. Encontramos soluciones. Lo hacemos realidad.



**Simplificando las cosas:** renovación automática cada año. Sin complicaciones para usted y su familia.



**Servicio sencillo de pago directo:** pagamos la factura directamente al proveedor en la mayoría de las atenciones hospitalarias.



**Un enfoque humano del servicio:** línea multilingüe de asistencia las 24 horas y servicios de asistencia en emergencias.

## Más cerca de usted

Asegurándonos de que tiene acceso a la atención adecuada.



**Red global:** gran red de más de 900.000 proveedores médicos de calidad, y aumentando.



**La ayuda adecuada en el momento adecuado:** acceso al programa de asistencia al expatriado: Tanto si se trata de ayuda para comprar una casa como gestionar una disputa legal o abordar el choque cultural, ofrecemos consultas para ayudarle a responder a sus preguntas y alcanzar sus objetivos.



**Estar informado, estar seguro:** acceso a los servicios de seguridad en viaje. Hable con un especialista en seguridad sobre cualquier cuestión de seguridad relacionada con un destino de viaje.

Las atenciones y costes con un asterisco (\*) requieren preautorización presentando un formulario de garantía de pago. Los detalles de nuestro proceso de garantía de pago también están en la guía de prestaciones.

Las prestaciones con un ✓ están cubiertas 100%, sujetas al límite máximo del plan.

## Límite máximo total y deducibles opcionales

	First Choice	Control Connect	Precision Connect
Límite máximo total	US\$ 9.000.000	US\$ 3.000.000	US\$1.500.000
Deducible opcional <b>por persona</b> y por año de afiliación	US\$ 500/US\$ 1.000/US\$ 2.000/US\$ 5.000/US\$ 10.000/ US\$ 20.000		

## Planes principales












	First Choice	Control Connect	Precision Connect
Habitación en hospital (Privada)*	✓	✓	✓
Cuidados de medicina intensiva*	✓	✓	✓
Medicamentos y materiales con prescripción médica* (sólo atención hospitalaria y en hospital de día) (medicamentos con receta incluye sólo los que necesitan la receta de un médico para comprarse legalmente)	✓	✓	✓
Gastos de cirugía (anestesia y costos de quirófano incluidos)*	✓	✓	✓
Honorarios de médicos y terapeutas* (sólo atención hospitalaria y en hospital de día)	✓	✓	✓
Implantes y materiales quirúrgicos*	✓	✓	✓
Pruebas diagnósticas* (sólo atención hospitalaria y en hospital de día)	✓	✓	✓
Trasplante de órganos*	US\$ 2.000.000	US\$ 800.000	US\$ 500.000
Psiquiatría y psicoterapia* (sólo atención hospitalaria y en hospital de día)	✓	No cubierto	No cubierto
Gastos de alojamiento en hospital para uno de los padres que acompañe a un afiliado menor de 18 años*	✓	US\$ 350 por noche hasta 30 noches	US\$ 250 por noche hasta 30 noches
Atención dental hospitalaria de emergencia (No se aplica deducible a este beneficio)	✓	✓	✓
Hospital de día	✓	✓	✓
Diálisis renal*	✓	✓	✓
Cirugía ambulatoria*	✓	✓	✓
Cuidados de enfermería en el domicilio o en una clínica de recuperación médica* (inmediatamente después o en lugar de la hospitalización)	US\$ 200 por día, máx. 30 días	US\$ 120 por día, máx. 30 días	US\$ 100 por día, máx. 30 días
Corrección refractiva de la vista con láser	US\$ 1.350	No cubierto	No cubierto
Tratamiento del VIH/SIDA (periodo de espera de 24 meses)	US\$ 200.000	US\$ 125.000	US\$ 50.000
Tratamiento de rehabilitación* (atención hospitalaria, en hospital de día y ambulatoria; debe empezar en los primeros 14 días tras el alta del hospital después de terminar la atención médica aguda o cirugía)	US\$ 20.000	US\$ 12.000	US\$ 12.000

	First Choice	Control Connect	Precision Connect
Ambulancia local (No se aplica deducible a este beneficio)	US\$ 3.000	US\$ 3.000	US\$ 1.500
Atención médica necesaria a causa de un accidente (Cuando necesite ingreso hospitalario de más de 24 horas. No se aplica deducible al primer ingreso en hospital que dure más de 24 horas. Pero se aplica el deducible a cualquier atención médica subsiguiente que necesite después del alta del hospital. Toda la atención médica de menos de 24 horas se cubrirá en el plan ambulatorio)	✓	✓	✓
Evacuación médica* (No se aplica deducible a este beneficio)	✓	✓	US\$ 100.000
• Si la atención médica necesaria no está disponible a nivel local, el paciente es evacuado al centro médico apropiado más cercano*	✓	✓	✓
• Si el paciente necesita atención médica prolongada, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel*	✓	✓	✓
• Si el paciente necesita transfusiones de sangre que no están disponibles en el lugar en el que se encuentra, organizamos su evacuación*	✓	✓	✓
• Si las condiciones de necesidad médica del paciente impiden que este realice de inmediato el viaje de vuelta tras el darse de baja del hospital, cubrimos los gastos de alojamiento en hotel*	Máx. 7 días	Máx. 7 días	Máx. 7 días
Gastos de una persona acompañante de un paciente evacuado* (No se aplica deducible a este beneficio)	US\$ 3.750	US\$ 3.000	US\$ 3.000
Gastos de viaje para los dependientes asegurados del afiliado evacuado* (No se aplica deducible a este beneficio)	US\$ 2.800 por evacuación	US\$ 2.000 por evacuación	US\$ 2.000 por evacuación
Repatriación de restos mortales* (No se aplica deducible a este beneficio)	✓	US\$ 20.000	US\$ 20.000
Gastos de viaje para los dependientes asegurados en caso de repatriación de restos mortales* (No se aplica deducible a este beneficio)	US\$ 2.800 por repatriación	US\$ 2.000 por repatriación	US\$ 2.000 por repatriación
TAC y resonancia magnética (atención hospitalaria y ambulatoria)	✓	✓	✓
TEP y TAC-TEP* (atención hospitalaria y ambulatoria)	✓	✓	✓
Oncología* (atención hospitalaria, en hospital de día y ambulatoria)	✓	✓	✓
• Compra de una peluca, sujetador protésico u otros artículos protésicos externos por razones cosméticas	US\$ 270 durante toda la vida	US\$ 270 durante toda la vida	US\$ 270 durante toda la vida
Cirugía preventiva* (atención hospitalaria y ambulatoria)	US\$ 25.000	US\$ 15.000	US\$ 7.500
Cuidados paliativos*	US\$ 25.000	US\$ 10.000	US\$ 10.000
Cuidados a largo plazo*	Máx. 90 días durante toda la vida	No cubierto	No cubierto
Atención de maternidad de rutina* (atención hospitalaria y ambulatoria) Se aplica el siguiente periodo de espera: - 10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, incluso aunque tengan más de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto	US\$ 10.000	US\$ 5.500	No cubierto
No se aplica deducible a este beneficio si el deducible seleccionado es igual o inferior al siguiente: - US\$ 2.000			
Conservación de células madre* (atención hospitalaria) (cubre la extracción y un año de conservación)	US\$ 2.000 por embarazo cubierto (incluido en el beneficio "Atención de maternidad de rutina")	US\$ 2.000 por embarazo cubierto (incluido en el beneficio "Atención de maternidad de rutina")	No cubierto
Atención del recién nacido	✓	✓	No cubierto

	First Choice	Control Connect	Precision Connect
<b>Complicaciones durante el embarazo*</b> (atención hospitalaria y ambulatoria) Se aplica el siguiente periodo de espera: - 10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, incluso aunque tengan más de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto	US\$ 1.000.000 por embarazo	US\$ 500.000 por embarazo	No cubierto
<b>Complicaciones durante el parto*</b> (atención hospitalaria) Se aplica el siguiente periodo de espera: - 10 meses para pólizas con dos adultos (no consideramos hijos dependientes como adultos, incluso aunque tengan más de 18 años) - 24 meses para pólizas con un solo adulto	US\$ 12.500 no se aplica deducible	US\$ 10.000 no se aplica deducible	No cubierto
Costes médicos del donante vivo	US\$ 50.000	US\$ 50.000	US\$ 50.000
<b>Trastornos congénitos o hereditarios:</b> - Enfermedades diagnosticadas antes de los 18 años de edad - Enfermedades diagnosticadas después de los 18 años de edad	US\$ 250.000 Hasta el límite del plan	US\$ 100.000 Hasta el límite del plan	US\$ 50.000 Hasta el límite del plan


### Servicios del plan principal

  <p>Programa de asistencia al expatriado** ofrece acceso a una gama de servicios multilingües de apoyo las 24 horas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesoramiento profesional confidencial (en persona, por teléfono, vídeo, chat online o correo electrónico)</li> <li>• Servicios legales y financieros</li> <li>• Apoyo en accidentes críticos</li> <li>• Acceso a la página web sobre bienestar</li> </ul>	✓	✓	✓
  <p>Servicios de seguridad en viaje** ofrecen acceso las 24 horas a información sobre seguridad personal y asesoramiento para todas sus consultas sobre seguridad en viaje. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línea de asistencia de emergencias de seguridad</li> <li>• Inteligencia sobre el país y asesoramiento en seguridad</li> <li>• Actualizaciones diarias sobre seguridad y alertas de seguridad en viaje</li> </ul>	✓	✓	✓
  <p><b>Aplicación HealthSteps**</b> Aplicación de Allianz Care para estar en forma que motiva cambios en el estilo de vida y la conducta para estar más en forma y tener mejor salud.</p>	✓	✓	✓
  <p>Servicios digitales MyHealth</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione su cobertura con nuestra aplicación o portal, en cualquier momento y lugar, con o sin conexión a Internet.</li> <li>• Envíe reclamos y siga su progreso.</li> <li>• Acceda a sus documentos de póliza, servicios de salud, datos de pago y mucho más.</li> </ul>	✓	✓	✓

	First Choice	Control Connect	Precision Connect
 <p><b>Medi24**</b> Hable con un enfermero por teléfono sobre una amplia gama de temas de salud, disponible las 24 horas. Número no gratuito.</p>	✓	✓	✓

\*\* Estos servicios están prestados por proveedores externos. Están a su disposición sujetos a su aceptación de nuestras condiciones generales. También están sujetos a las condiciones de AWP Health & Life Services Limited tal como aparecen en nuestra aplicación HealthSteps. Usted entiende y acepta que AWP Health & Life SA sucursal irlandesa o AWP Health & Life Services Limited no son responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño causado directa o indirectamente por su utilización de los servicios mencionados.

## Planes ambulatorios



Beneficios	First Choice	Control Connect	Precision Connect
Honorarios de médico de cabecera	✓	✓	✓
Medicamentos con receta (medicamentos con receta incluye sólo los que necesitan la receta de un médico para comprarse legalmente)	✓	✓	US\$ 5.000
Honorarios de especialistas	✓	✓	✓ máx. 15 visitas
Segunda opinión médica*	✓	✓	✓
Medicamentos especializados de uso ambulatorio*	✓	✓	US\$ 20.000
Pruebas diagnósticas	✓	✓	✓
Fisioterapia prescrita	✓ máx. 20 visitas	✓ máx. 15 visitas	✓ máx. 15 visitas
Tratamiento quiropráctico, osteopatía, homeopatía, medicina herbal china, acupuntura y podología (máx. 12 sesiones por diagnóstico para tratamiento quiropráctico y máx. 12 sesiones por diagnóstico para osteopatía, sujeto al límite del plan)	US\$ 1.500	US\$ 1.000	US\$ 500
Logopedia, terapia oculomotora y terapia ocupacional prescritas	US\$ 1.500	US\$ 1.000	US\$ 500
Revisiones de salud/bienestar y pruebas para la detección precoz de enfermedades Pruebas limitadas a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración física</li> <li>• Análisis de sangre (hemograma, bioquímica, perfil lipídico, pruebas de la función tiroidea, de la función hepática, y de la función renal)</li> <li>• Pruebas de esfuerzo cardiovascular (exploración física, electrocardiograma, tensión arterial)</li> <li>• Exploración neurológica (exploración física)</li> <li>• Detección del cáncer <ul style="list-style-type: none"> <li>- Citología de cérvix anual</li> <li>- Mamografía (una cada dos años para mujeres de 45 años o más, o más jóvenes en caso de antecedentes familiares)</li> <li>- Detección del cáncer de próstata (una al año para hombres de 50 años o más, o más jóvenes en el caso de antecedentes familiares)</li> <li>- Colonoscopia ((una cada cinco años para asegurados de 50 años o más, o para asegurados de 40 años o más en el caso de antecedentes familiares)</li> <li>- Prueba anual de sangre oculta en heces</li> </ul> </li> <li>• Densitometría ósea (una cada cinco años para mujeres de 50 años o más)</li> <li>• Revisiones pediátricas (para niños de hasta seis años, hasta un límite máximo de 15 consultas por vida)</li> <li>• Pruebas genéticas BRCA1 y BRCA2 para la prevención del cáncer de mama, en el caso de antecedentes familiares directos en el historial clínico</li> </ul>	US\$ 650 No se aplica deducible a este beneficio	US\$ 400 No se aplica deducible a este beneficio	US\$ 200 No se aplica deducible a este beneficio



Beneficios	First Choice	Control Connect	Precision Connect
Psiquiatría y psicoterapia	✓ máx. 25 visitas	No cubierto	No cubierto
Dispositivos de ayuda médica con prescripción	✓	US\$ 4.000	US\$ 2.000
Gafas y lentes de contacto prescritas incluyendo revisión de la vista	US\$ 250	No cubierto	No cubierto
Honorarios de dietista	✓ máx. 4 visitas	No cubierto	No cubierto

## Beneficios adicionales (disponibles solamente en México)

También tiene acceso a un plan dental y nuestros servicios de asistencia "Easy living" con los planes First Choice, Control Connect y Precision Connect. Estos beneficios solamente están disponibles en México. Para más información consulte las condiciones generales de nuestros planes internacionales de salud para México: <https://www.allianz.com.mx/documentos>

## Información adicional

### Enfermedades congénitas y hereditarias

Las enfermedades congénitas y hereditarias están cubiertas hasta el límite máximo del plan. Sin embargo, para afiliados menores de 18 años el límite es de US\$250.000 por año de seguro (First Choice), US\$100.000 por año de seguro (Control Connect) o US\$ 500.000 por año de seguro (Precision Connect). La cláusula relativa a las enfermedades preexistentes es válida también para las enfermedades congénitas y hereditarias.

### Atención médica en los Estados Unidos

Tiene acceso a una red exclusiva de médicos y hospitales en los EE.UU. con pago directo (atención hospitalaria y hospital de día solamente). No está obligado a usar esta red. Sin embargo, si tiene un plan Control Connect y elige un proveedor ajeno a la red, sólo le reembolsaremos el 60% de los gastos médicos. Si tiene un plan Precision Connect y elige un proveedor de fuera de la red, no estará cubierto y no será apto para reembolso. La lista completa de proveedores de esta red está online.



Si tiene cobertura «Mundial» y desea encontrar un médico u hospital en los EE.UU. llame a nuestro número en los EE.UU.: (+1) 800 541 1983 (gratuito desde los EE.UU.). También puede pedir que le llamemos. Haga clic en «Contactarme» en [www.azcMexico.globalexcel.com](http://www.azcMexico.globalexcel.com) y siga las instrucciones.

### Área de cobertura

Su área de cobertura es Mundial (no se presta cobertura en países sancionados).


# Hable con nosotros, nos encanta ayudar

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros:

-  Ventas: + 353 1 514 8480
-  Correo electrónico: [individual.sales@allianzworldwidecare.com](mailto:individual.sales@allianzworldwidecare.com)

## Línea de asistencia 24 horas

-  Español: + 353 1 630 1304
- Inglés: + 353 1 630 1301
- Alemán: + 353 1 630 1302
- Francés: + 353 1 630 1303
- Italiano: + 353 1 630 1305
- Portugués: + 353 1 645 4040
-  Fax: + 353 1 630 1306

 Allianz Care  
15 Joyce Way  
Park West Business Campus  
Nangor Road  
Dublín 12  
Irlanda

 [www.allianzcare.com](http://www.allianzcare.com)

Para descargar las condiciones generales de nuestros planes internacionales de salud para México, visite:  
<https://www.allianz.com.mx/documentos>

Para acceder al directorio de agentes en México, visite:  
<https://www.allianz.com.mx/servicios/consultas/directorio-agentes.html#>

-  [twitter.com/allianzmexico](https://twitter.com/allianzmexico)
-  [facebook.com/allianzmexico1/](https://facebook.com/allianzmexico1/)